

Der EMC Österreich sucht zur Verstärkung unseres Teams eine(n)

Service Hotline Betreuer*In (m/w)

(Ehrenamtliche Tätigkeit im Team / Standortunabhängig)

Über uns:

Wir vom ElektroMobilitätsClub Österreich sind der Ansprechpartner für alles rund ums Thema Emobilität.

Wir sehen uns als die Plattform der e-Praktiker und stehen unseren Mitgliedern und Partnern mit unserer Erfahrung gerne zur Seite! Im Zuge dessen arbeitet unser Verein an spannenden, eigenen Projekten und kooperiert mit nationalen und internationalen Partnern.

All dies wäre nicht möglich ohne unsere ehrenamtlichen Helfer im Verein. Wenn du also gerne aktiver an unseren gemeinsamen Zielen mitarbeiten möchtest und dein Wissen aus der Praxis gerne anderen zugänglich machen würdest, dann bist du genau die richtige Person um uns bei folgendem Vorhaben zu unterstützen:

EMC Service Hotline:

Wir arbeiten aktuell daran unsere Erreichbarkeit für Mitglieder und Interessenten zu erhöhen und diese deutlich besser und direkter beraten zu können. Daher suchen wir für unsere Service Hotline ambitionierte Emobilisten, die uns gerne ehrenamtlich dabei unterstützen würden. Natürlich wird für die entsprechende Infrastruktur bis hin zur Einschulung und hilfreichen Gesprächsleitfäden gesorgt. Die Tätigkeit ist flexibel und standortunabhängig.

Dein Profil:

Du bist EMC Mitglied? Der Umgang mit Menschen macht dir Freude? Die Themen Elektromobilität, Klima- und Umweltschutz liegen dir am Herzen und du stehst anderen gerne mit deinem Wissen zur Seite? Die Punkte im Anschluss beschreiben dich gut? Dann könntest du die optimale Ergänzung für unser Team sein!

- Eigene, optimalerweise mehrjährige Erfahrung mit Elektroautos
- Sehr gute Deutschkenntnisse und Kommunikationsstärke
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Angenehme Stimme
- Fröhliche, empathische Persönlichkeit mit überzeugendem Auftreten
- Technisches Verständnis und Affinität zur Elektromobilität

Deine Aufgaben:

- Gemeinsam mit anderen Teammitgliedern sorgst du dafür, dass der EMC zu den definierten Zeiten telefonisch optimal erreichbar ist.
- Du beantwortest Fragen zu unterschiedlichsten Themen direkt (Mitgliedschaften, Laden, Förderungen, Events uvm.)
- Bei komplexeren Themen bist du die interne und externe Kommunikationsschnittstelle
- Datenerfassung und Bearbeitung, bzw Übergabe von offenen Punkten an zuständige Teammitglieder

Wir bieten:

- Eine Aufgabe mit herausfordernden und abwechslungsreichen Tätigkeiten und Gesprächen
- Ein engagiertes und motiviertes Team, mit dem Arbeiten Spaß macht
- Faires, kollegiales und loyales Miteinander
- Du bist mittendrin, statt nur dabei
- Gemeinsame, spannende Aktionen und Events
- Vereinsinterne Gegenleistungen für die Tätigkeit

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, wenn du dich unter info@emcaustria.at bei uns meldest!